

组织与员工的成长伙伴

灵语国际心理中心EAP服务介绍

关注心理成长 建构心灵家园

目录

CONTENTS

第一章

灵语心理介绍

第二章

灵语EAP服务规划



第一章

灵语心理介绍



公司简介



灵语国际心理中心于2009年创建于加拿大多伦多，专注于国内外心理健康事业。为企业家、企业高管提供高品质的心理顾问咨询和组织行为调服等服务方面有着深厚的专业底蕴和丰富的经验，建构企业家及企业高管在家庭、亲子、心理健康、情绪管理等方面的学习与成长，协助企业家、企业高管在企业经营历程中作出最适当的选择，提升人力资本的价值和运营绩效，促进企业发展良性循环。

我们的服务保障：

目前，灵语已在北京、杭州、重庆、广州建立分支机构，在浙江、上海、江苏、广东、福建、吉林、辽宁、河南、湖南、湖北、云南、贵州、四川等地建立驻点。

保密+关爱 专业为您守候

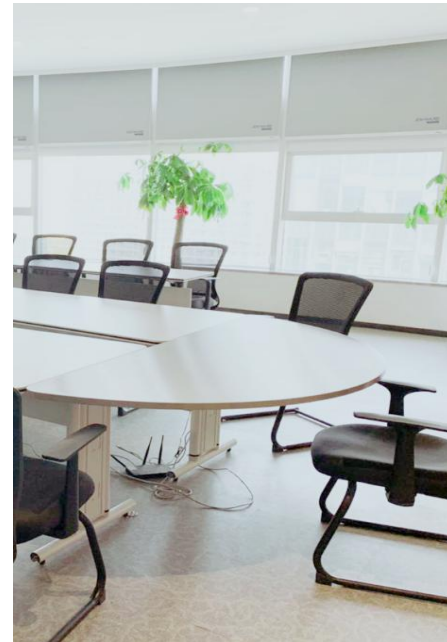
致力于将EAP服务本土化

制定贴合不同企业及文化需求的员工关怀服务



灵语环境

办公场所



会议室



咨询室

休闲区



核心优势



灵语国际项目团队

业务总监协调制

所有的EAP服务都有业务总监亲自负责，项目执行中有任何问题企业都可以直接向总监投诉

建立项目预警机制

针对执行环节中较为复杂的部分，灵语会结合过往服务经验，提前协调多方资源配合解决问题，确保执行效果。

实行项目经理周例会制度

项目经理每周汇报EAP项目执行情况及执行难点，做到问题早发现，早解决。

成立项目质量监督委员会

项目经理每周汇报EAP项目执行情况及执行难点，做到问题早发现，早解决。

业务总监

项目经理

负责与客户的对接和服务安排

专业团队

包括专家、咨询师、讲师、平面设计等服务人员

预约中心

负责EAP咨询预约安排



灵语专业团队



张思怡

(Siyi.Zhang)

灵语国际心理中心创始人、董事长

专业背景

- 20多年国内外心理咨询（治疗）、督导经验
- 灵语国际心理中心临床中心主任
- 多伦多国际心理中心总监，培训教师、督导

资质

- 中国心理卫生协会会员
- 中国社工联合会心理健康工作委员会理事
- 加拿大安大略省注册心理治疗师
- 加拿大精神动力取向心理治疗协会成员
- 美国精神分析家学院成员

团队

张思怡和她带领的团队致力于将国际化标准的心理咨询(治疗)师培训与中国本土心理健康发展相结合，助力社会心理服务体系建设试点工作。



灵语专业团队——部分心理咨询师专家



杰瑞姆·布莱克曼教授
灵语国际心理中心教学总监

- 40多年临床心理治疗、督导及教学经验
- 多伦多国际心理中心临床督导
- 美国精神分析学会前主席，荣誉委员会主席
- 弗吉尼亚精神分析学会主席
- 弗吉尼亚州泰德沃特精神病学会主席
- 当代弗洛伊德学会培训分析师与督导师



唐莉
灵语国际心理中心督导专家

- 30多年临床心理治疗、督导及教学经验
- 加拿大安大略省注册心理治疗师
- 美国认证催眠师
- 台湾基隆监狱辅导师
- 曾任台北美满家庭服务中心总干事
- 多伦多6180乐意帮您专案督导
- 台湾生活调适爱心会加拿大分会会长



Petrus Tung
灵语国际心理中心心理咨询专家

- 20多年临床心理治疗、督导及教学经验
- 加拿大安大略省注册心理治疗师

擅长领域：

自我实现、婚姻问题、亲子教养、亲密关系、未解决的创伤、抑郁症、焦虑症、压力、情绪管理、以及强迫症等



灵语专业团队——部分心理咨询师专家



娜塔莎·威廉

(Dr. Natasha William Psy. D 加拿大)

灵语国际心理中心临床心理学家

- 20多年临床心理治疗、督导和教学经验
- 安大略省心理学会(OPA)、加拿大心理学会(CPA)、美国心理学会(APA) 成员
- 安大略省心理学会的前任董事会成员
- 安大略省OPA多元文化工作组前任主席
- 安大略省国际心理健康专业人士培训项目培训师



劳拉·达布尼

Dr Laura Dabney MD

灵语国际心理中心精神分析家

- 20多年临床心理治疗、督导和教学经验
- 前东弗吉尼亚州医学院精神病学和行为科学系助理教授
- 曾在退伍军人检验服务中心、福特汽车公司等多间企业担任精神病顾问



玛丽·迪考登

(Dr. Marie Dicowden, M.D 美国)

灵语国际心理中心督导精神分析家

- 40多年临床心理治疗、督导和教学经验
- 迈阿密大学医学院教授
- 美国心理学会临床和康复心理学特别会员、神经心理学部门成员
- 美国实践学院高级研究员
- 创建 Health Care Community模式



灵语专业团队——部分心理咨询师专家



白玉萍

灵语国际心理中心心理咨询专家

- 北京教育科学研究院德育研究中心教授
- 北京市中小学心理健康教育名师工作室主任
- 全国教师教育学会学校心理健康专业委员会副秘书长
- 北京教育学会教育心理研究会副理事长
- 中国心理学会会员
- 劳动部心理咨询师培训专家暨评审委员会委员
- 中国心理学会心理咨询与治疗专业委员会注册心理师
- 全国中小学教师继续教育网兼职教授，启明教育集团顾问，北京市朝阳区家庭教育指导报务中心顾问



任正伽

灵语国际心理中心心理咨询专家

- 10多年从事心理卫生工作、开展临床督导及教学经验
- 中美精神分析联盟初级、高级班毕业
- 美国及以色列训练及培训精神分析师个人督导
- 美国田纳西大学、富勒心理研究所访问学者
- 曾接受EMDR二阶段培训、中港认知行为治疗连续培训，中澳危机干预培训
- 陆军军医大学第一附属医院主治医师
- 美国芝加哥精神分析研究院候选精神分析师
- 世界精神病学心理治疗分会国际成员、中国性学会性心理学会委员
- 中美精神分析联盟研究委员会委员



杨学

灵语国际心理中心心理咨询专家

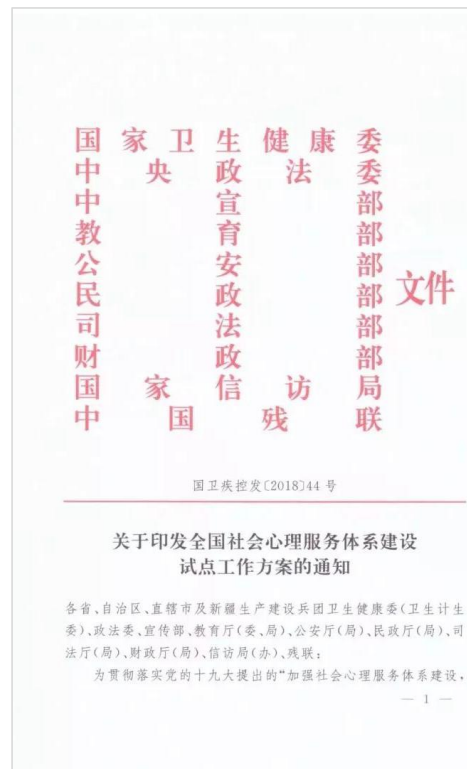
- 首届“中国-挪威精神动力学心理治疗师连续培训项目”学员
- 第四届“中国-挪威精神动力学心理治疗师连续培训项目（督导组）”毕业
- 第五届“中国-挪威精神动力学心理治疗师连续培训项目（团体组）”学员
- 有近万小时的心理咨询历程及300多小时的心理咨询督导经验，积累了丰富的心理咨询和督导经验
- 首都师范大学心理咨询中心副主任
- 国际精神分析协会（IPA）直属会员
- 中国心理学会临床与咨询心理学专业机构与专业人员注册系统首批注册心理师



第二章

灵语EAP服务规划





- 习近平主席在十九大报告中明确提出：加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。
- 2018年，国家10个部委发出的《关于印发全国社会心理服务体系建设试点工作方案的通知》明确提出要“**普遍开展职业人群心理健康服务。各党政机关、企事业单位和其他用人单位要把心理健康教育融入员工思想政治工作，制定实施员工心理援助计划，为员工主动寻求心理健康服务创造条件。对处于特定时期、特定岗位、经历特殊突发事件的员工，及时进行心理疏导和援助。**”

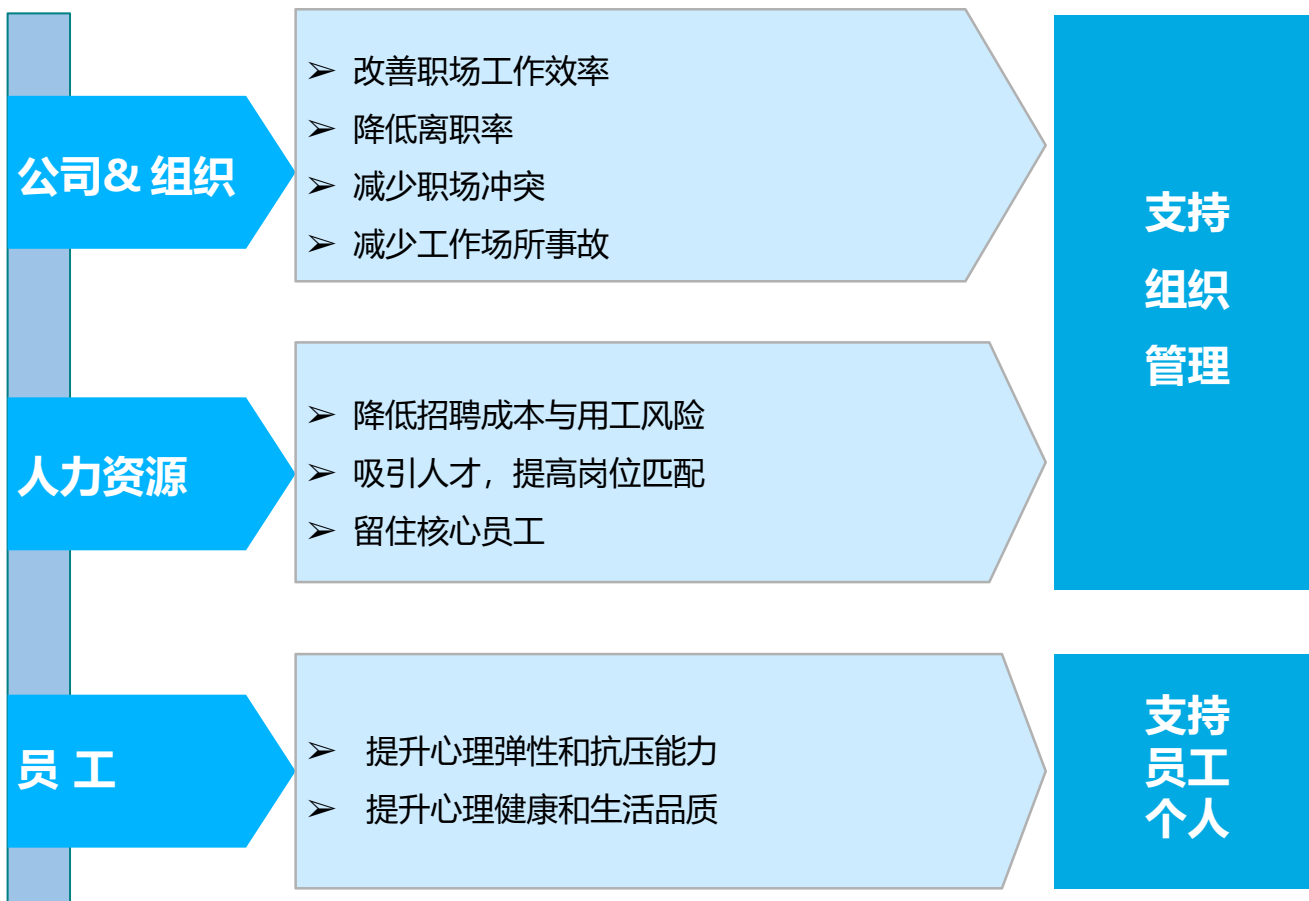
针对于此，本方案秉承“政策性、专业性、实效性、针对性、保密性”的工作原则，灵语国际EAP服务涵盖了完善的测评体系、咨询体系、宣传体系、培训和文体活动、危机干预的“4+1”心理健康促进体系。



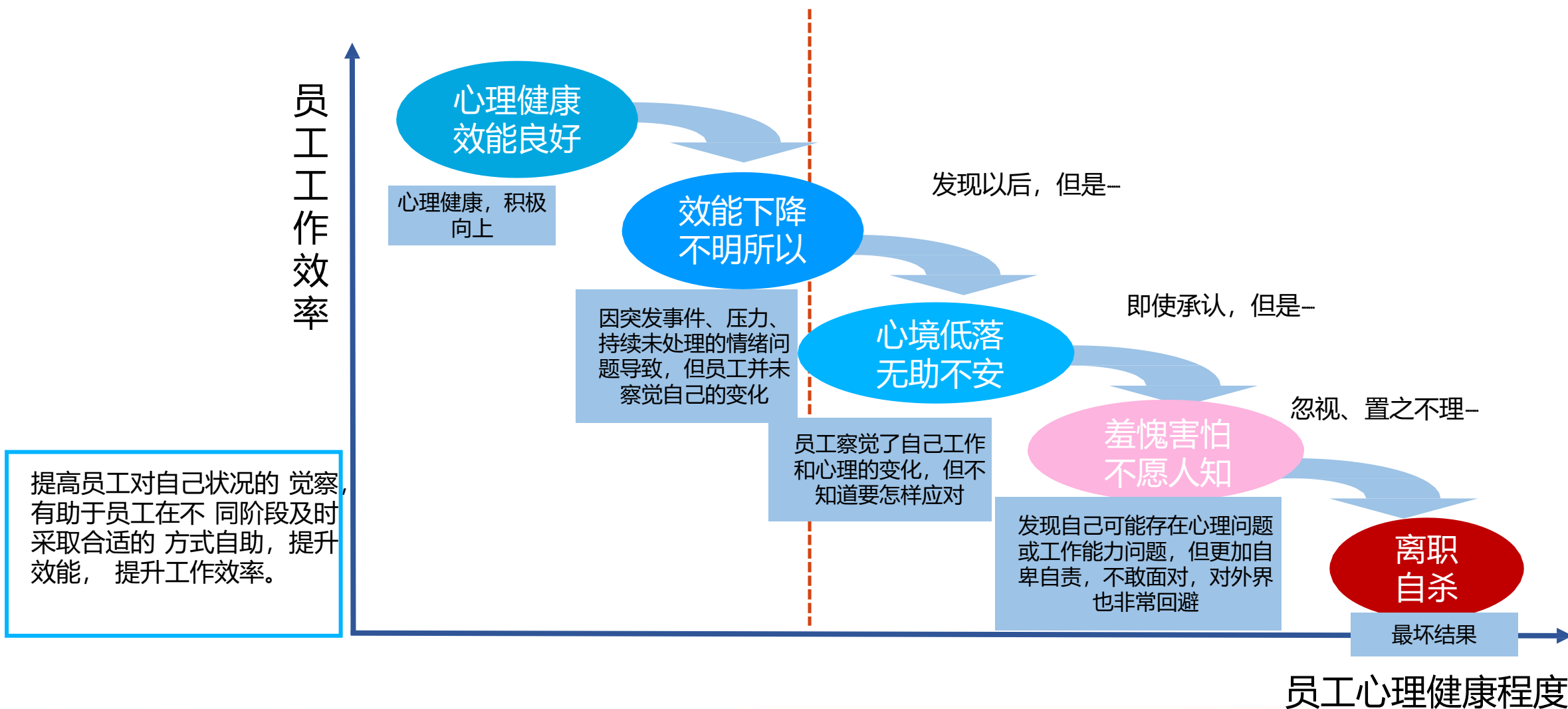
EAP服务简介

Employee Assistance Program

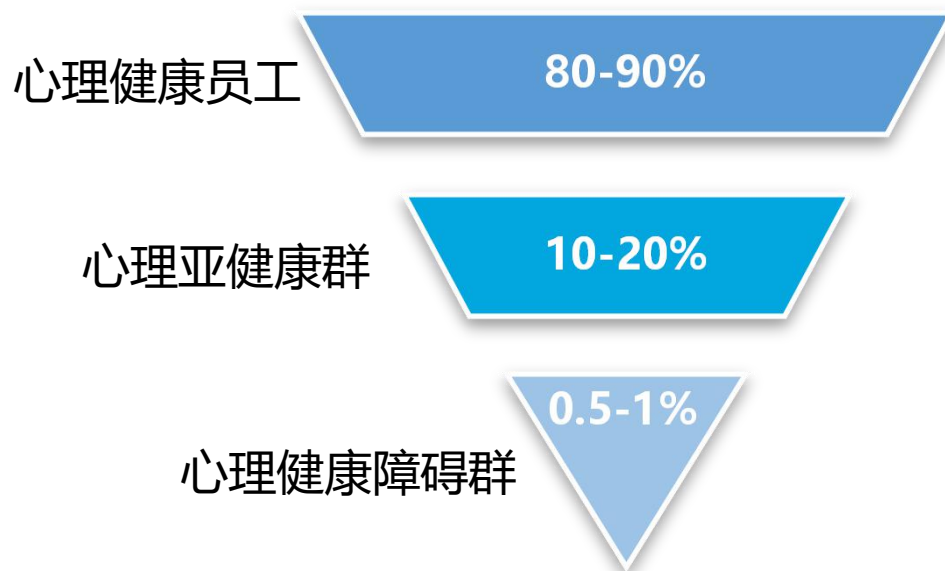
EAP是为组织提供的一项**系统长期**的心理健康解决方案，通过对组织进行**诊断、评估和专业指导**，协助组织降低危机风险，改善员工绩效，促进组织的健康发展。



员工对自己工作效能和心理变化知觉的特点



早期预防，主动干预



目前心理健康，可能会因为某些事情引发心理问题，通过学习，提高抗压能力，避免心理问题发生。

心理有压力，却没有引起足够重视，压力不断积累，并表现到身体健康和工作中，早期介入，释放压力，让员工心理重新健康

有严重的心理健康问题，却不愿意主动寻求帮助，导致问题不断加剧，主动干预，积极治疗，逐步恢复心理健康。

预防问题的发生比解决已发生的问题更有价值
只有从漏斗上方开始介入才能减少问题员工的数量

EAP的服务目标



EAP的服务目标是在于:

1. 帮助管理层更好地进行员工心理健康管理, 提升激励和沟通能力。
2. 帮助员工建立自我关怀的意识和习惯, 从而积极有效应对工作和生活上的各类挑战, 充满自信和幸福感, 实现工作与生活上的平衡。
3. 帮助企业建立完善的危机应对机制, 形成结合内部与外部 (第三方专业机构) 的三级预防干预网络, 辨识具有特殊情况的员工并能采取有效措施进行应对, 以及如果发生危机, 如何处理并避免影响扩大。



5. 服务推进：线上学习+ 线下学习，心理热线的持续支持，让企业心理健康得到可持续发展。在服务过程中，针对使用情况中发现的如使用率、高频主题、管理需求、突发事件等，进行针对性地处理，深化服务体验。培养或扩展内部专员团队，让企业在遇到突发事件时有自己的核心处理问题团队。

4. 线上线下学习推进：为员工提供相关培训，学会怎么在工作中解压及职业生涯规划。在线直播课程定制学习服务，让员工及其家属随时可以了解心理知识。线上线下活动强调趣味与身心健康建设相结合，让员工玩得开心学得开心的同时，也能掌握轻松减压的方式。以及结合岗位特殊性开展的培训活动；

3. 心理热线：一对一咨询，包括员工咨询和管理咨询。管理者发现情况或处理情况的过程中，可以获得专家的教练和帮助；员工在遇到问题的时候，可以获得支持和建议；对特殊员工，可以进行主动跟踪和干预。

2. 心理文化宣传：心理健康文化的宣传，营造心理健康氛围，宣传EAP服务，让员工有需要时随时获得服务。

1. 组织心检：评估、筛选，帮助了解整体情况，筛查高危群体，分析员工特点，并为后面的具体服务计划实施提供依据。



第二章

灵语EAP服务规划

一、组织心检（测评服务）

通过组织心检，能够了解员工的实际情况，在此基础上进行后续的服务设计，有的放矢。也为员工管理提供了参考依据。



灵语EAP总体服务规划



心理科技支持

.....
为企业在员工心理、岗位分析、人才评价、招聘等方面提供心理技术测评服务。



心理文化宣传服务

.....
让员工能够用体验的方式接触EAP服务，了解它的功能和开展方式，并且直观地体会到公司对员工的关怀和支持。



咨询服务

.....
7*24*365心理热线咨询服务，包含员工咨询和管理咨询。



培训及文体活动服务

.....
包括培训、在线直播课和其他活动设计。



危机干预服务

.....
帮助企业最大化地降低事件带来的负面影响，避免因事件引起大规模的不安和员工情绪爆发。

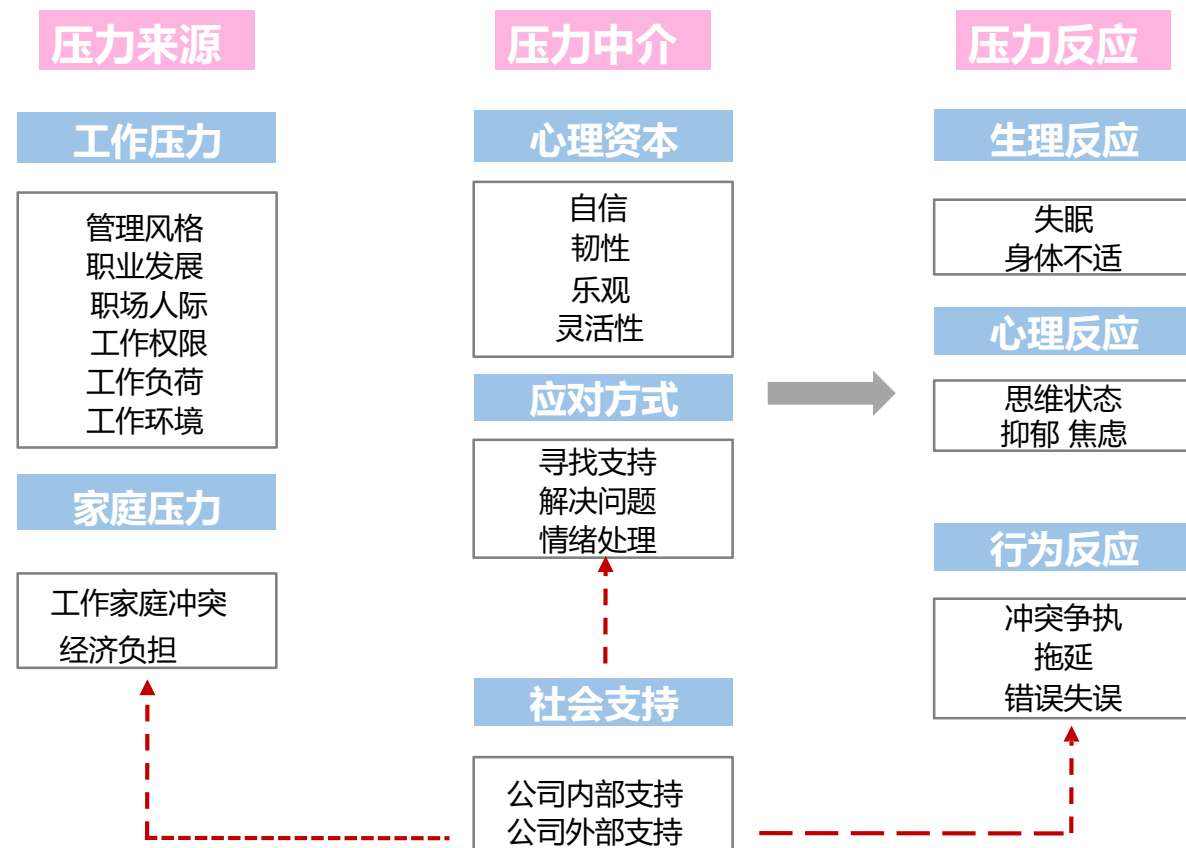


组织心检——员工综合压力状态测评 (EMSI)

灵语国际心理中心在传统压力管理理论的基础上，引进最新健康管理研究成果以及积极心理学理论，形成了员工压力诊断系统。

系统全面涵盖了企业员工压力来源、压力反应、抗压能力等3大模块30多个指标，共100余题（**约15分钟完成**），可以帮助企业系统地分析诊断员工身心发展状态，聚焦员工关怀的关键点，管控心理健康风险、释放员工心理潜能、提升情绪生产力、推进企业幸福建设。

员工可通过PC或手机（扫描企业专属的二维码）在线完成该测评问卷。



组织心检——员工综合压力状态测评 (EMSI)

员工发展潜力测评

工作压力与性心理健康
职业生涯指导测评
职业心理需求和倦怠程度测评
工作满意度测评
心理压力评估
成人心理健康综合评估
厌职情绪评估
社会适应能力测评
交际能力测评
气质类型测评
自尊水平测评
社会支持水平测评
情商测评
个人偏好测评
自我和谐量表
九型人格测试
情绪状态测评
自卑原因评估
.....

员工家庭和生活稳定性测评

原生家庭评估
家庭成员相处模式测评
婚姻稳定性测评
婴幼儿及成人依恋类型评估
老人心理健康综合评估
恋爱风格评估
亲子关系质量评估
家庭教育风格测评
酒精依赖程度测试
生活满意度测评
自杀风险评估及干预
幸福水平测试
八项智能水平评估
焦虑水平评估
近期心理水平和感受评估
睡眠质量测评
自控能力测评
家长自我能效感测评
.....

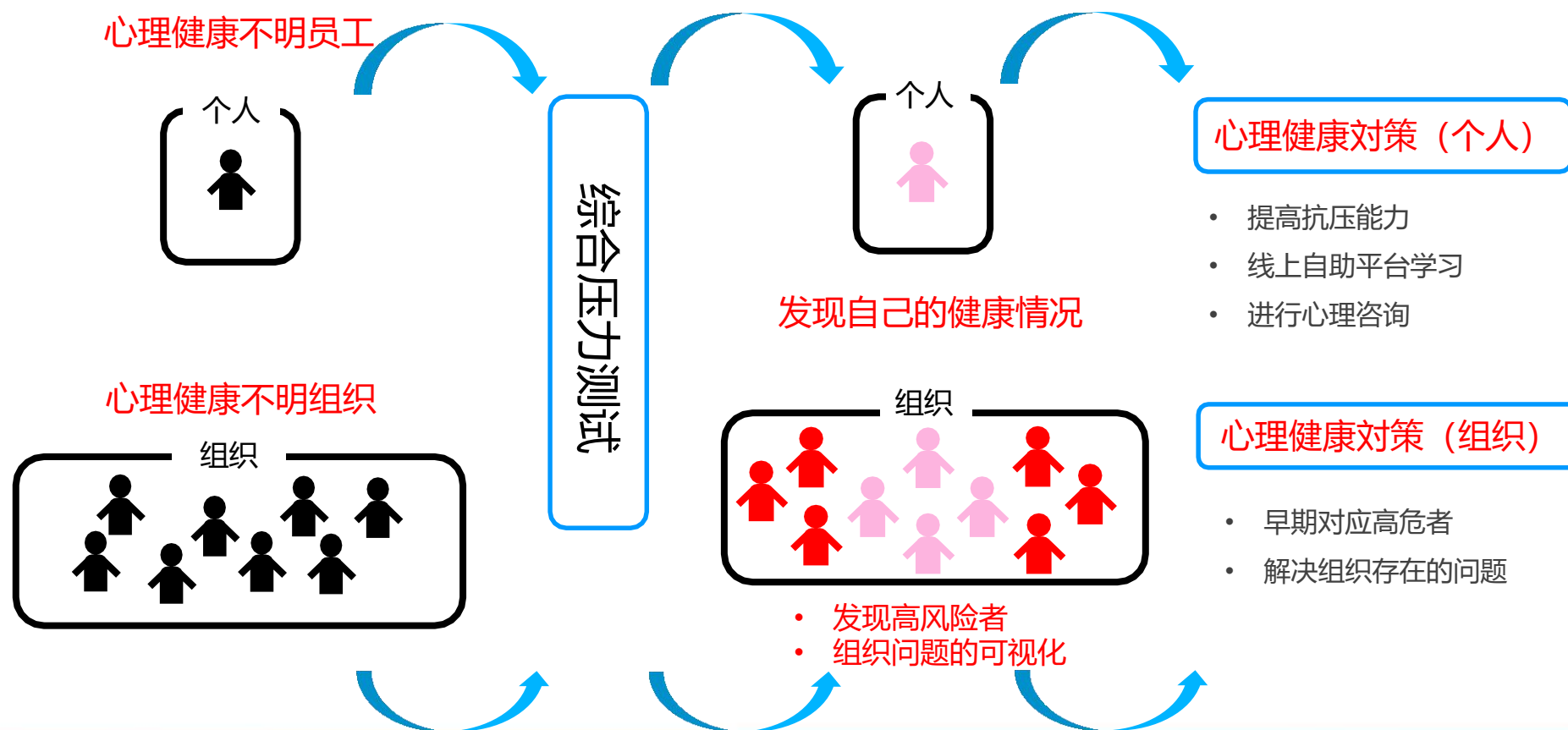
儿童青少年测评

学习能力和风格测评
人格形成
行为认知
情绪
社交
青春期心理发展
职业生涯规划
智力测评
情商评估
学习能力测评
情绪及行为评估
职业测评
儿童多动症评估
自闭症评估
升学适应能力测评
青少年心理健康综合评估
亲子沟通质量评估
.....



组织心检——测试报告

测试结束后，**员工即刻可获得个人报告**；十个工作日以后，我们将向**公司领导汇报组织诊断测试情况**，提出公司层面、部门层面和个人层面各自的改善课题，商讨提升员工抗压能力和凝聚力的改善建议。



组织心检——诊断汇报

真实性

◆ 量化显示压力状态

测评结果

◆ 分析压力来源

改善建议

◆ 提供减压建议方法

◆ 推荐课程学习内容

◆ 提醒压力较大员工使用咨询

3大模块，8个维度，25个子维度全面诊断全公司以及各部门、各属性的组织压力状况，快速准确地把握企业问题及其根源，针对性地提出解决方案。

- 设置报告解读会，向管理层进行汇报。
- 针对报告中出现的状况，结合企业实际情况进行分析，锁定EAP服务范畴中可以改善的部分。
- 进行合理化建议，并贯彻到后续服务实施计划中。



第二章

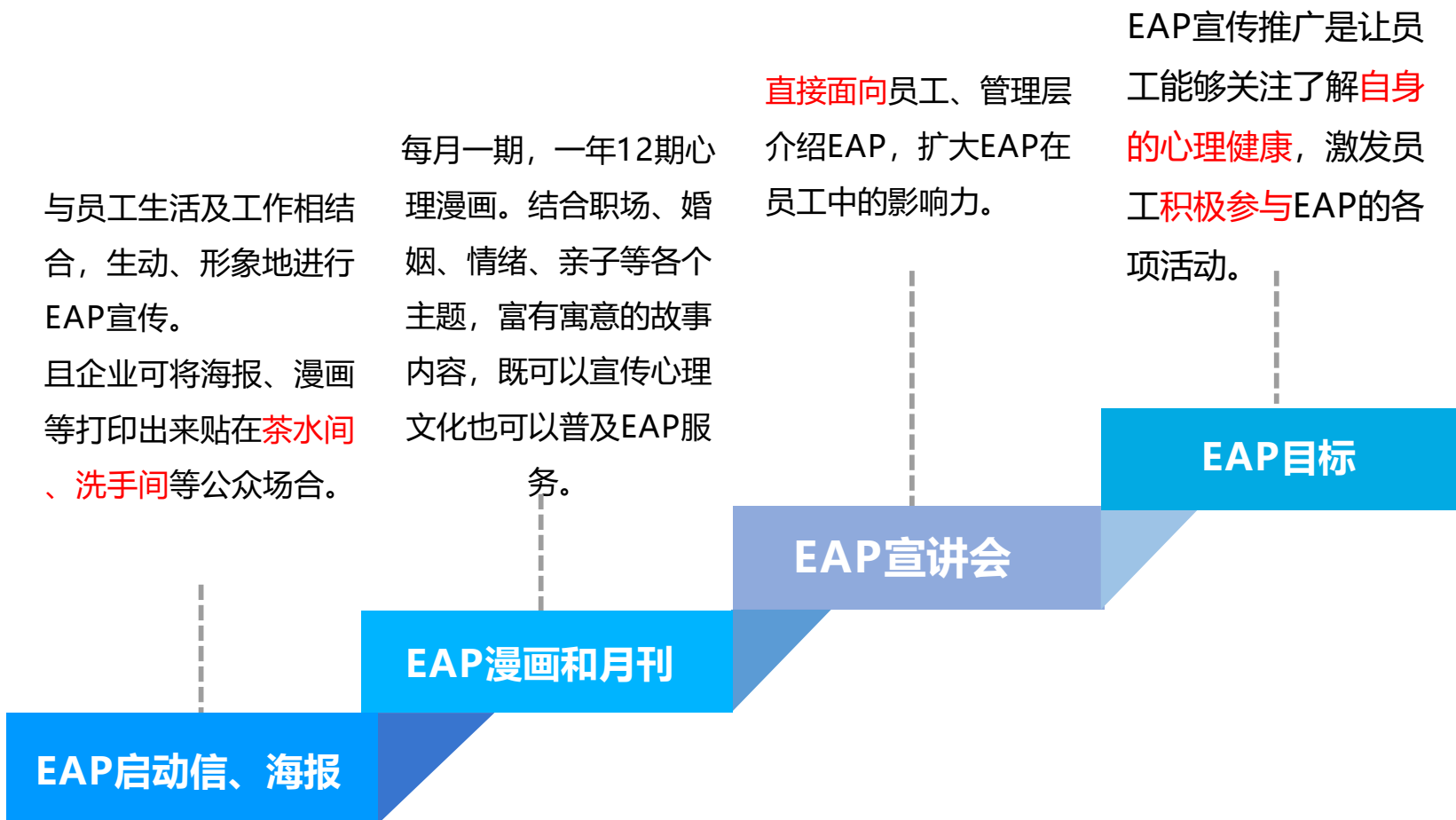
灵语EAP服务规划

二、心理文化宣传（宣传服务）

心理文化宣传是为了让员工能够用体验的方式接触EAP服务，了解它的功能和开展方式，并且直观地体会到公司对员工的关怀和支持。



心理文化宣传



EAP宣传推广海报和漫画

EAP宣传海报

目标:

创建EAP良好氛围。

鼓励员工参加EAP各项活动。

内容:

EAP简介, EAP的作用及联系方式。

方式:

印刷品, 在办公环境内张贴。

在服务启动初期张贴。

EAP宣传漫画

目标:

生动、形象地进行EAP宣传。

与员工活动相结合, 传递相关资讯。

内容:

设计漫画人物在职场环境的对话, 每期分别涵盖职场减压、人际关系、亲子、婚恋家庭等。

方式:

电子版, 通过邮件、微信发送。

每月一期, 每期一个主题。

EAP宣传推广是在EAP项目执行过程中, 为传播心理健康知识以及EAP服务理念、服务方式, 让员工能够关注了解自身的心理健康, 激发员工积极参与EAP各项活动的各种宣传手段及措施。



EAP宣传推广海报和漫画

心理漫画文字解析版

目标:

将心理漫画做成文字解析版。

方式:

漫画与心理小常识相融合，趣味与知识的结合让员工更易接受。

EAP宣传介绍会

目标:

扩大EAP在员工中的影响力。
协助管理层了解如何在管理工作中使用EAP。

内容:

面向员工、管理层分别进行EAP介绍。

方式:

面对面，1.5小时/场。



第二章

灵语EAP服务规划

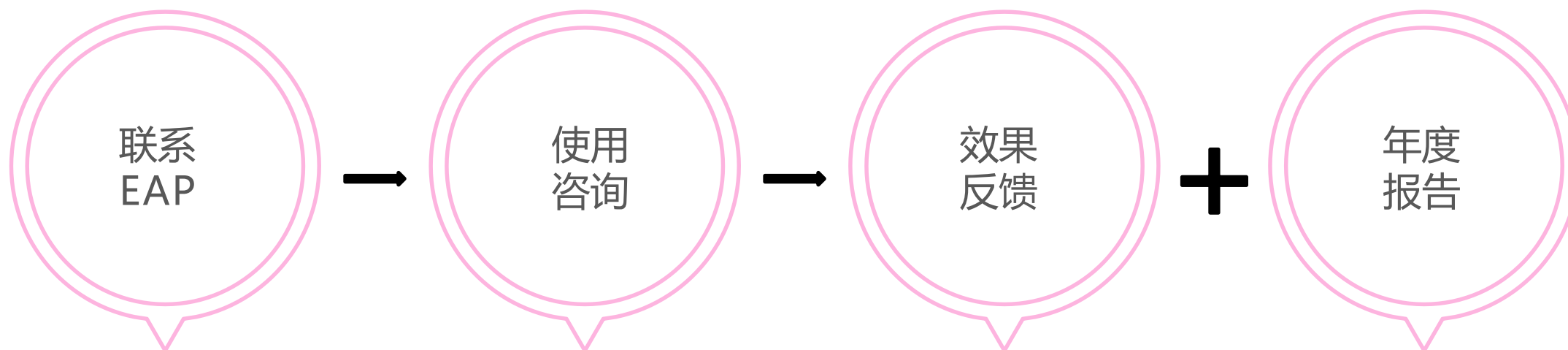
三、咨询服务

7*24*365心理热线咨询服务，包含员工咨询和管理咨询。



7x24小时心理热线

- 当员工在工作、生活中遇到各种困扰时，可拨打24小时热线电话联系一对一VIP顾问服务，获得及时的电话、视频或网络面对面咨询。
- 所有顾问均为国家二级心理咨询师，在服务过程中如果发现员工有危机情况，将启动危机应对预案，并在2H内通知公司相关负责人，联动应对。



- 电话预约咨询
- 线上公众号内预约
- 覆盖员工家属
- 即时咨询热线（用于应激情况）

- 电话咨询
- 面对面咨询
- 视频咨询
- 电话咨询

- 呼叫中心进行满意度
- 电话、问卷调查
- 记录投诉即时处理

- 定期报告
- 使用率与咨询问题比重
- 保密& 匿名



可以咨询的问题类型

职场	管理者咨询	婚姻/情感	家庭
人际冲突	领导力 提升	异性交往	亲子沟通
职业发展	员工绩效会谈	冲突处理	婆媳关系
职场暴力/威胁	管理角色适应	婚前辅导	临终关怀
工作生活平衡	员工创伤性事件	夫妻沟通	亲人去世
工作压力	“问题” 员工	分居&离婚	单亲家庭
情绪	法律	财务	健康
缓解压力	房屋租赁/买卖	信用卡管理	体重管理
抑郁倾向	离婚的法律问题	信用卡债务支付	睡眠管理
焦虑情绪	消费者权益	预算和资金管理技巧	饮食/营养
克服紧张	邻里纠纷	离婚的财务问题	生活方式改善
改善失眠	经济索赔	需要关注的理财缺陷	常见疾病预防



管理咨询——针对性的解决方案

管理者咨询

领导力提升	管理者职业生涯规划
员工绩效会谈	突发事件应对
员工表现问题	员工咨询转介
管理角色适应	跨部门沟通
员工创伤性事件	团队士气激励
“问题” 员工应对	离职管理

1. 管理者咨询针对管理中实际遇到问题进行针对性 的建议和指导，帮助管理者找到**解决方案**。
2. 强调利用来咨询的管理者自身特点去应对问题，**授之以渔**而非授之以鱼。
3. 有时候问题看起来是技术和能力性的挑战，但实践中发现和管理者自身心理状态有很大的关系，在咨询中专家会**关注管理者的自身状态**。管理者的最大资源是自身而不是技能。
4. 帮助管理者学会**转介**，发掘和利用合适的资源去解决问题。



员工主动关怀服务



测评筛选出需关注的员工



新晋升员工



管理者发现需关注的员工



重点培养员工

- 主动呼出
- 进一步评估
- 了解员工的近况和支持系统
- 建议、指导、帮助、支持
- 合适的情况下为管理者提供反馈信息，帮助管理者更好地开展工作



员工关爱日（驻场咨询）

- 每月设定某一天为关爱日
- 确定适合的咨询主题
- 提前报名及预约
- 心理咨询师到达公司
- 员工希望与咨询师进行一对一、面对面咨询

关爱日主题

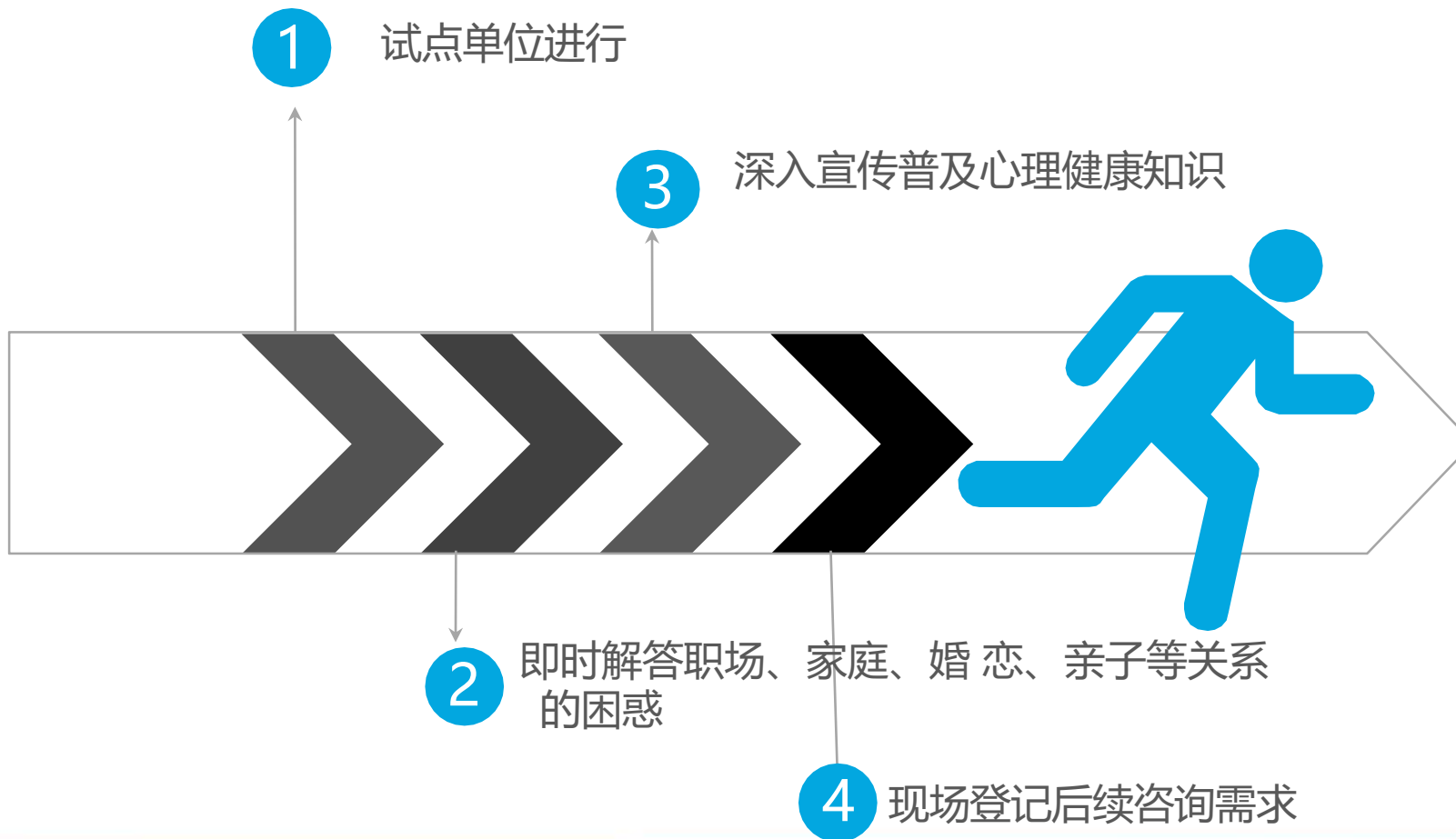
- 情绪困扰
- 自我成长
- 家庭关系
-
- 工作压力
- 人际关系
- 职业发展
-

也可以根据需要做成现场的团体、沙龙、座谈会等；提供更多适合不同 员工使用的服务。

关爱日是指将咨询师直接派至公司提供现场面对面服务。咨询师在员工工作场所与来访员工进行一对一的沟通，帮助员工解决在工作与生活中遇到的困惑与问题，提升员工的自我效能感及企业归属感。



员工关爱日（驻场咨询）



第二章

灵语EAP服务规划

四、培训及文体活动服务

包括培训、在线直播课和其他活动设计。



员工心理健康管理主题培训

儿童青少年主题培训



- 儿童青少年焦虑、压力和抑郁
- 亲子关系
- 家庭、兄弟姐妹和同辈关系
- 学习效能低下
- 学业及前途担忧
- 儿童认知障碍
- 情绪管理
- 儿童青少年心理发展与成长困惑
- 青春期叛逆
- 手机、网络成瘾
- 青少年滥用药物的诊断与治疗
- 校园欺凌行为
- 青少年的恋爱
- 独处能力及人际关系
- 拖延
- 强迫性的意念和行为
- 自我形象塑造
- 青少年抑郁

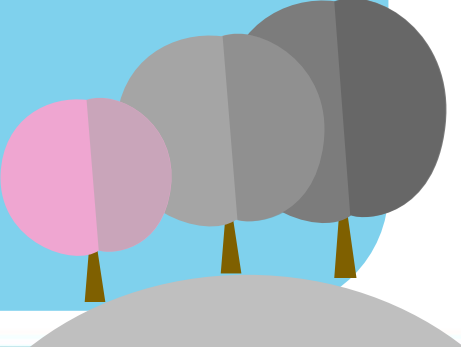


婚姻家庭主题培训



- 母婴关系
- 亲子关系
- 如何建立亲密关系
- 夫妻沟通
- 婚姻冲突
- 分居 / 离婚
- 隔代冲突
- 原生家庭的影响
- 心理创伤
- 危机干预
- 情绪管理
- 工作与生活平衡

老年心理关爱项目



- 健康自主的老年生活
- 老年人与子孙关系
- 丧偶
- 疾病导致功能丧失
- 退休生活后的身心健康
- 如何面对衰老和死亡
- 平衡善意的保护和自立的尊严
- 临终关怀
- 老年心理安全
- 老年虐待



员工心理健康管理工作坊

- 单元式（3H）的培训，从以下角度切入，以心理学视角帮助员工学会日常 情绪管理、日常健康生活关注。
- 具体开展内容和侧重主题，将结合课前培训需求调查、组织测评结果和内部培训需求进行安排。

婚恋家庭

你值得拥有更幸福的生活
家庭关系及沟通技巧学习
恋爱心理学
如何与年老父母相处
越吵越爱的秘诀

01

心理保健

情绪与压力管理 高
情商客户沟通
让感恩走进心灵，让生命
绽放华彩

02

职场心理

高情商领导力 管
理者的情商修炼
高情商沟通与执行力
新员工阳光心态修炼
性格解析与沟通之道

03

亲子关系

隔代教养的亲子课堂 为孩
子编故事和讲故事
你的安全 我来保护——安全篇
你的安全 我来保护——沟通篇
亲子关系中的依赖和分离

04

身体保健

中医调理与女性养生
均衡营养 合理瘦身
营养道，健康到

05

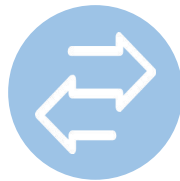


管理者服务

职场压力管理咨询服务

针对企业高管在面对压力产生的紧张、烦躁、无力感等给予团体培训、咨询支持，以达到压力释放、舒解的效果。

帮助企业家和高管增加心理强韧度，学会接受自己、喜欢自己、相信自己，并帮助企业高管学习真心、诚挚人际交流法则，获得人际正向能量。



领导力培训

帮助管理者觉察被领导者的情绪状态、优势劣势、给予适当的领导行为，以带动团队产生自动自发的行为。

帮助领导者发现并接受自己成长的盲区，追求自我成长的方法，达到自我实现的境界。

变革管理

迎接变革管理的高管与员工的心理压力与焦虑恐惧的心理咨询服务。



危机干预

面向企业高管与员工的焦虑、期望、动机的心理咨询服务。



管理者工作坊（主题例举）

- 通过集中式（现场1-2天）+ 单元式（2-3H）的培训，从以下角度切入，以心理学视角帮助管理者提升管理和领导力，学会识别问题员工并及时做出恰当应对。
- 集中式培训更有利于进行整合的、系统的、深入的学习和体验；单元的培训组织实施更方便，可以聚焦在某一个主题上开展。
- 具体开展内容和侧重主题，将结合组织测评结果和内部培训需求进行安排。

1

管理者的自我管理（2天） 好玩+ 生动，智慧管理之道

- 从情绪胜任力模型，学会有建设性地识别、解释和回应自己和他人情绪的重要社会技能,包含个体有效并成功主导和表达情绪的能力,以及对环境的适应和协调能力。

3

“问题人员” 识别

- 增加管理层对工作中所遇到的 特殊情况的识别。
- 提升管理层对工作中遇到的出现心理异常的人员的辨识能力，并能采取适合的方式进行干预：关心、沟通、转介和支持。

2

管理者必备的心理管理术

- 提升管理层整体的员工危机预防能力。
- 通过培训增强和规范现有的危机干预处理机制。

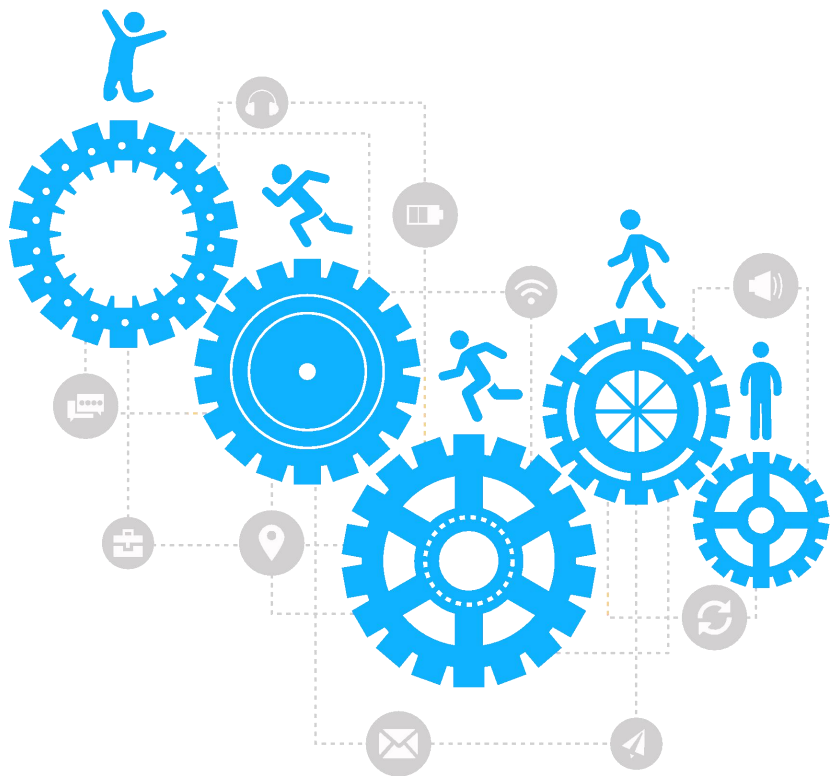
4

危机事件应对和预防

- 提升管理层对工作中危机预防 的能力。
- 通过培训增强和规范现有的危机干预处理机制。



企业人力资源服务



企业行为诊断

找出企业中共同的行为习惯与工作氛围，以了解该企业心理健康方面的问题与可能原因，作为提供企业家与员工建设心理健康的依据。



员工发展潜力测评

在员工面试、入职、晋升、调岗等企业人力资源调整上提供发展潜力测评服务，帮助企业了解人才、优化人力，提升人力结构。



招聘测评

心理测量量表，面试技术指导。



岗位分析

精准定位和描述人物画像，提炼岗位的硬性要求和软性要求。



招聘交付

帮助企业在市场上寻找最合适的人才。



职场系列团体辅导

压力与情绪的智慧管理

跨部门职场沟通——高情商沟通训练

如何克服职业倦怠

心理剧的团队建设应用

工作生活平衡

.....

线下
5-12人



在线直播课程

LINGYU
灵语国际心理中心

心理咨询师必修课

情绪管理与压力调适

助人助己，实现“情绪自由”

主讲：朱士妍

· 灵语国际心理中心资深心理咨询专家
· 台湾淡江大学咨商心理师
· 禧福姻缘顾问公司执行长

直播时间：3月10日 20:00-21:00

你将收获

- ✓ 走出你对压力的认知误区
- ✓ 掌握5个人人都能用的情绪管理方法
- ✓ 与大咖老师面对面交流和答疑的机会

限额500人，报满即止

在线直播 + 互动答疑 原价199元 活动价 0元
扫码立刻加入 >>>



LINGYU
灵语国际心理中心

禾子迹
邀请你来加入

首届中加“婚恋咨询师”培训

掌握爱的♥拉近 艺术亲密距离

唐莉 黛安·马歇尔 汤佩崔斯 凯尔·基利安 艾丽西亚·德格拉夫

国际婚恋心理咨询大咖 · 一对一督导 · 陪伴式社群

2020年3月16日开课
限/额/300名
扫码开启幸福 >>>



长按二维码，进入课程

LINGYU
灵语国际心理中心

真正严重的心理创伤将在疫情结束之后出现

美国医疗心理学家大师课

心理创伤(PTSD)诊断及治疗实操

玛丽·迪考登博士
Dr. Marie DiCowden M.D. (美国)

· 灵语国际心理中心资深心理咨询、督导专家
· 40多年临床心理治疗、督导和教学经验
· 医疗心理学家和行为医学专家博士
· 美国心理学会临床和康复心理学特别会员

你将收获

- ✓ 国际大师40多年心理诊断及治疗实操干货分享
- ✓ 与国际大师面对面交流答疑的机会
- ✓ 心心相助——心理咨询师抱团成长社群

原价 ¥299, 限时特价 29.9元
扫描右侧二维码立刻获取 >>>

直播时间 3月3日 20:00-21:30



LINGYU
灵语国际心理中心

灵语公益心理

心心相助 共克时艰

灵语抗击新冠疫情第一期公益直播

往期精彩专题

疫情危机下，我们如何做心理调适？
张澍 1月29日
北京师范大学珠海校区应用心理学系主任、教授
中国心理学会临床心理学注册工作委员会注册督导师

面对疫情，宅家里的我们如何“节”后重生？
白玉萍 2月3日
北京教育科学研究院德育研究中心教授
全国教师教育学会心理健康专业委员会副秘书长

疫情当下，如何陪伴老人孩子打赢抗疫心理战？
张静莲 2月10日
世界健康基金会 (HOEP) 青少年项目高级顾问
中央电视台“心理访谈”主讲嘉宾



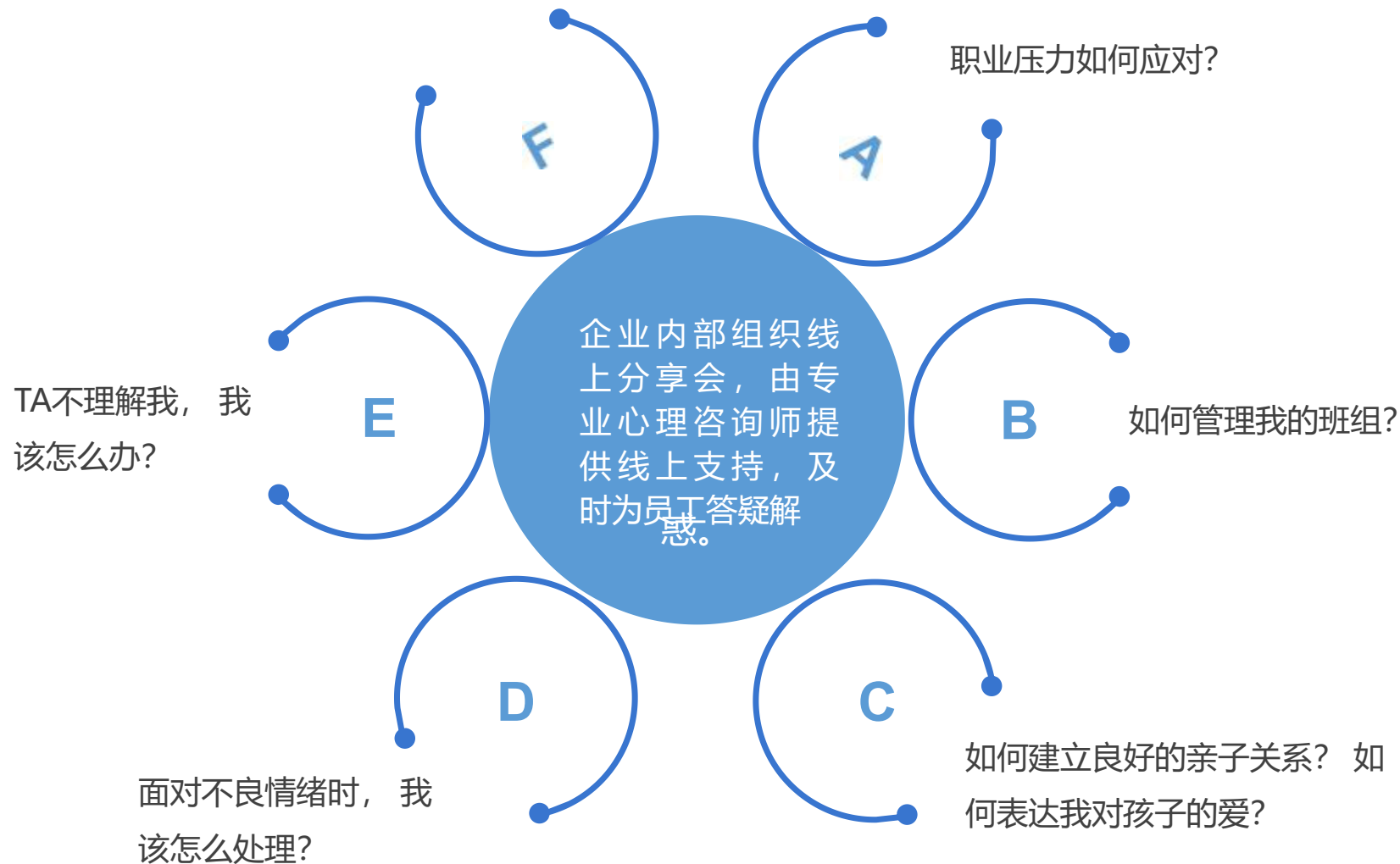
在线微分享

明确的主题和场景描述，让员工能和自己的需要对应

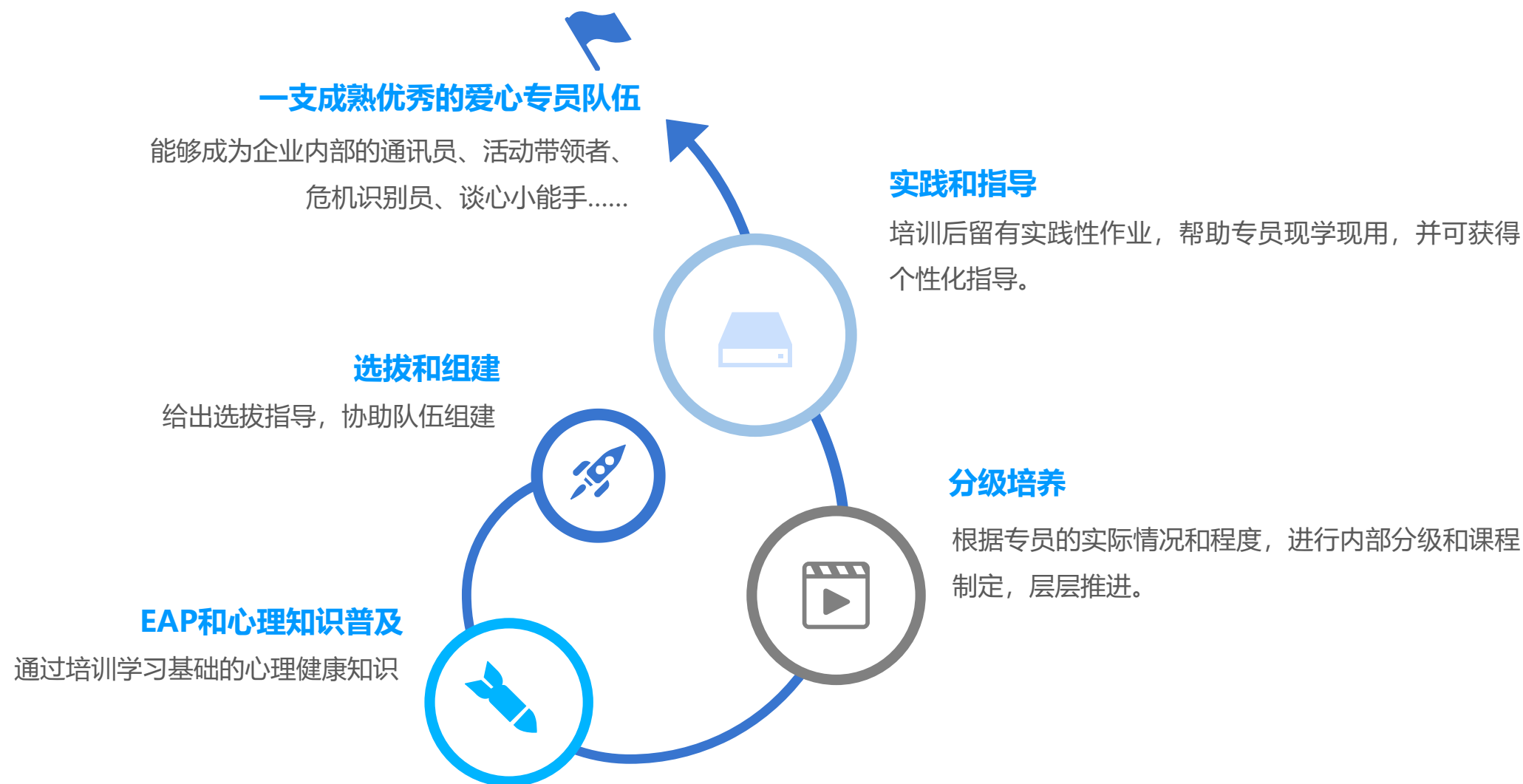
可结合公司季度工作主题或好习惯推行主题一起设置

聚焦于具体困难，并以困难解决、改善为目标，工作方向明确

让员工和家人参与进来，使其在过程中获得支持，提升问题处理的信心和资源度



内部爱心专员队伍建设



心理嘉年华



游戏：使命必达



游戏：手势密码



游戏：心灵相通

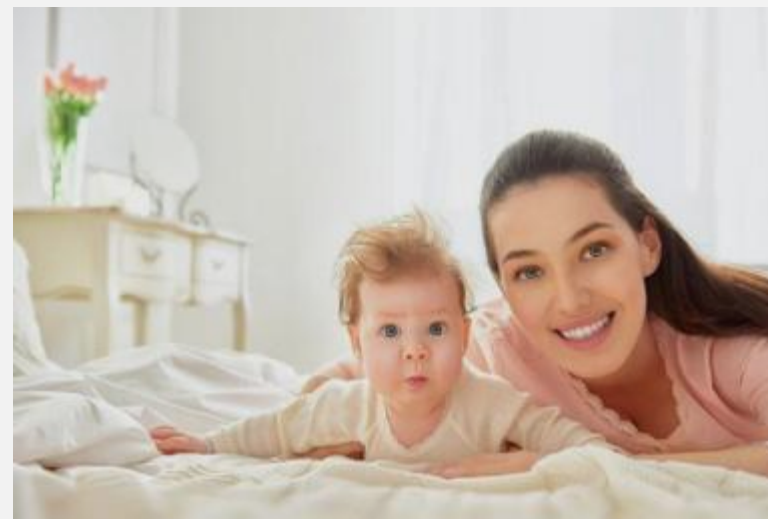


游戏：左手右手



亲子沙龙

- 周末的亲子互动沙龙活动的形式多样
- 依据讲师、场地等情况具体安排



01

OH卡

02

绘画

03

沙盘

04

音乐



灵语专家团队



线下活动-员工及其家属的幸福时刻

1

一沙一世界-沙盘

- 通过游戏的方式建造、观察、理解自己的内心世界，这是一种非语言的交流，是对自身内在秩序的探索。
- 作为一种心理干预工具，在沙盘游戏过程中可以非常自由地表达自我，宣泄不良情绪，化解社会适应不良，进而促进情绪管理能力、自我管理能力、人际交往能力的发展。

2

探索潜意识-OH卡探索自我

- 工作需要发展，孩子不断长大，每天都在“变老”——成长在不知不觉中一直发生着，推动着我们前进，可是心灵真的跟上了吗？
- 利用风靡海陆两边的OH卡了解自己、探索内心，这是找到自己发展源动力有趣而有效的方式。

3

你的情绪面具-画脸谱

- 脸谱绘画既是一种艺术创作，也是能比较直观反映出你的内在情绪的一种方式。
- 每个人都有自己的人格面具，是坚定、激情，还是愤怒、怀疑，都在一副面具下体现得很淋漓尽致。

更多活动，让快乐充满家庭，让家人之间更加紧密！



第二章

灵语EAP服务规划

五、危机干预服务



什么是危机



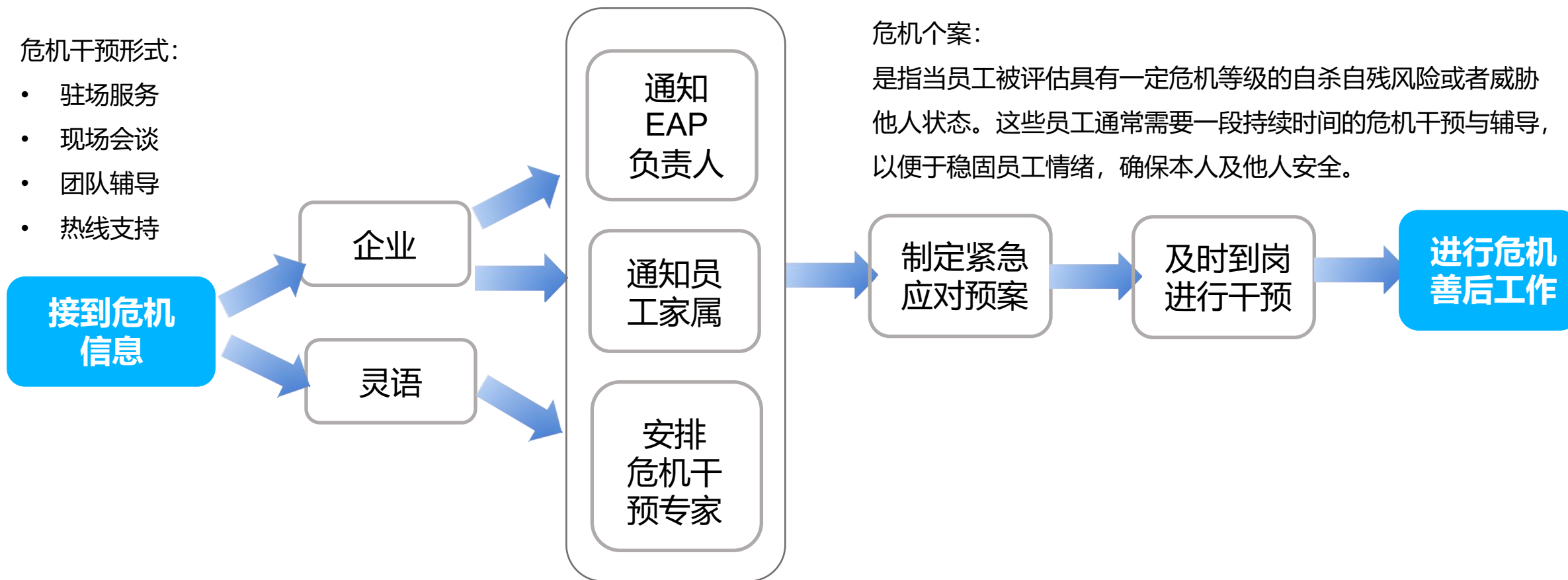
危机是指个体或组织面临突然或重大灾害、工作变动、生活事件，既不能回避，也无法用通常的解决问题的方法来应对。



危机干预流程

危机干预形式：

- 驻场服务
- 现场会谈
- 团队辅导
- 热线支持



危机个案：

是指当员工被评估具有一定危机等级的自杀自残风险或者威胁他人状态。这些员工通常需要一段持续时间的危机干预与辅导，以便于稳固员工情绪，确保本人及他人安全。



危机干预，让企业和您受益

危机干预的及时实施，能够帮助企业最大化地降低事件带来的负面影响，避免因事件引起大规模的不安和员工情绪爆发。



01

企业受益

- 降低事件负面舆论影响
- 避免引起群体恐慌
- 避免事件引起进一步渲染

02

管理者受益

- 了解员工受影响程度
- 及时采取有效管理措施
- 正确处理下属情绪
- 学会处理情绪不安的场合

03

员工受益

- 降低事件引起的不安
- 提高关注自我的意识
- 学习压力纾解的方式
- 预防心理疾病的引发



关注心理成长 建构心灵家园



联系电话：19883231970（焦老师）



灵语国际心理中心



项目顾问-焦老师